

平成31年 4月 9日

若草保育会 苦情受付制度  
第三者委員各位

社会福祉法人 若草保育会  
理事長 岡 正純

## 平成30年度・苦情受付制度に関する結果報告

苦情受付第三者委員のみなさまへ、過年度となります  
2018(平成30)年度の当法人施設に対する、利用者  
からの苦情受付の現況報告をいたします。

### 結果報告

- ・ 重大な苦情受付、並びに第三者委員に付託すべき事案の惹起はありませんでした。

引き続き、本年度も社会福祉法に規定される福祉サービスの向上に資する苦情解決の仕組みを遵守します。

第三者委員各位には、今後も真摯な支援と助言を賜りたく、重ねてのご協力を申し上げます。

以上